¿Cuánta persona tiene el área?

Las que se encargan de esta parte, en la parte administrativa operativa, en este momento hay 3 personas, pero el equipo de apoyo seria 2 porque está la administración pública se caracteriza por tener puestos pocos flexibles de trabajo: **uno es seguimiento de proyectos, el otro es educción abierta, y hay dos personas de apoyo administrativo**, que solamente está cubierto un cargo (le falta una persona), tengo 3 de 4 que debería tener. De esas 3 que tengo solo a 2 le puedo pedir tareas relacionadas con esto.

¿de qué se encarga cada persona dentro del área?

De esas 4 personas de las cuales tengo 3, ahora hay un llamado a cobertura de cargo, así que es probable que se curva de acá a fin de año, son 2 de apoyo administrativo, uno **es seguimiento de proyecto** **que se encarga de asesorar cuando un profesor quiere presentar una propuesta, después hacer todo el seguimiento, verificar que se apruebe hasta que se ejecuta y se presenta el informe final, es decir, el seguimiento de todo el proceso, esa es marcela**.

**Después entra educación abierta que ese cargo es de Daniel cabezas**, **que ahora tiene un licenciado a cargo que en este momento lo ocupa daniza saldivia, ella en la parte de educación abierta tiene que llevar todos los registros en relación a los cursos, todo lo que tenga que ver con la formación, los estudiantes y demás,** con un problema que no teníamos ningún tipo de registro en la base de datos y ahora estamos un poquito mejor **y la otra persona que es claudia, que es la única de apoyo administrativo, le corresponde el apoyo administrativo de todas las tareas que hagan falta, que son administrativas y a veces operativas cuando tenemos actividades enlazadas.**

¿a cuál de todas esas tareas le dedican más tiempo? Si tuviera que puntualizar alguna que por ahí le dedican más.

**Nos lleva bastante tiempo el seguimiento de algunos proyectos, porque ahí están las actividades, los proyectos, y todo tipo de actividades y todo tipo de proyectos, entonces eso nos lleva muchísimo tiempo a veces depende si el profesor esta iniciando es mucho trabajo acompañarlo para entender determinadas diferencias, no es lo mismo un proyecto de regularización que por ejemplo dar un curso. Y el otro lo tenemos bastante asentado, en ese sentido esa es la tarea que más tiempo nos lleva**

¿Qué herramientas informativas utilizan diariamente en sus tareas? No se por ahí usan más Word, office

**El paquete office lo usamos bastante, básicamente el paquete office usamos Word por supuesto en gran medida, en notas, informes, etc. Después usamos bastante Excel para el tema de los registros porque hoy las inscripciones se hacen con un formulario de Google y después bajamos el Excel y tenemos ese registro, lo usamos también para ir generando algunos datos y después tenemos un sistema de gestión de certificados que ese es el que esta cargo de daniza, de educación abierta, ella tiene que hacer la carga de todos los informes para que después el usuario pueda descargar su certificado.**

¿el rol de marcela cómo era?

**Marcel Triviño esta encargada de seguimiento de proyectos.**

¿ella de qué manera hace el seguimiento?

**Ella también utiliza Word, porque a los profesores siempre les pedimos que lo envíen en una versión editable para que le podamos hacer observación y dar una vuelta, después ella tiene que, una vez que el proyecto ya está (que lo mira ella, que lo miro yo) y tiene los avales correspondientes, entonces hay que hacer un proyecto para elevar al concejo de unidad, tener todos los avales de lo institutos**, si ese proyecto requiere gastos hay que tener certificación de crédito de administración, y básicamente nos trabajamos con el sistema que se implementó de MEV que es la mesa de entrada virtual, y también el REPUYEN, depende de que tipo de proyecto estemos hablando, requiere uno o el otro. Si son actividades proyectos que solamente ocurren en la unidad académica y no tiene que ir al rectorado, utilizamos el MEV, el GEDIC que hablaron hace un rato, y si por el contrario es un proyecto que se presento es una convocatorio nacional o se presentó a la convocatoria unpa, se envía al rectorado entonces ahí tenemos que usar si o si el sistema REPUYEN que es mas complejo porque no nos permite seguimiento, entonces por eso no lo queremos usar tanto.

¿QUIÉN LO REALIZA?

¿En esa área usted es la de mayor jerarquía o tiene algún superior?

**Si, en mi área si, yo soy la de mayor jerarquía y aparte yo hable solamente de la parte administrativa, porque después extensión tiene otra pata que yo llamo mas bien de trabajo operativo, que esta prensa, por un lado, comunicación audio visual y gráfica, ellos trabajan en función a todo lol que hay que difundir, a cubrir todos los eventos, por eso lo distingo, porque ellos se encargan más de la parte operativa y de la comunicación.**

**Por encima mío tendría solamente al decano y a la vicedecana, Y al concejo de unidad que aprueba todos los proyectos y activades de extensión.**

¿Y usted solo se encarga de organizar todo eso o administra alguna parte extra?

**Por lo general, acompaño bastante a marcela en el seguimiento de proyectos, para asesorar a los profesores, y después a su vez nosotros tenemos una estructura bastante compleja**. Todos los secretarios de extensión formamos parte de un concejo de extensión que nos cercioramos todos los miércoles, porque cambamos las normativas, estamos trabajando en un montón de cosas que queremos mejorar, entonces todos los miércoles trabajamos a nivel sistema. **Y además de eso tengo que anticipar las reuniones, por ejemplo, con la municipalidad, con los entes que quieren capacitaciones y demás, un trabajo administrativo y una parte que más bien es gestión y operativa que es afuera.**

¿de qué forma se solicita la creación de un nuevo curso?

**Puede ser de dos maneras, una puede ser que los profesores por ejemplo ellos dijeran miren yo estoy interesado en dar tal curso y entonces ahí partimos desde una oferta, o puede ocurrir al revés, viene alguien y nos toca la puerta, y nos dice, nosotros requerimos estos. Entonces puede iniciar desde la oferta o puede iniciar desde la demanda. Y nosotros lo que hacemos es ver en ese caso, quienes lo pueden llevar adelantes, como pueden ser, cuales son las condiciones, charlamos con el equipo docente y vemos como se implementa. Pero básicamente son esas dos formas, los docentes por un lado que tienen identificada alguna demanda por algún motivo y viene y ofrecen, o la otra es que alguien nos toca la puerta y nos dice, necesitamos tal cosa.**

¿pero cualquier persona puede solicitar un curso?

**Si, lo que no significa que nosotros lo podamos ejecutar, porque mañana vienen y me tocan la pueta y me dicen, necesito un curso de tendido de redes eléctricas y yo le voy a decir que lamentablemente eso nosotros no tendríamos equipo para llevarlo adelante ese tipo de capacitaciones. Ahora si viene y me dicen necesitamos un curso de redacción de documentos, etc., yo generalmente busco dentro de los equipos quienes podrían llevarlo adelanta.** **Porque también hay cosas que nosotros podemos hacer en forma gratuita y cosas que tiene un cierto costo, entonces siempre hay una línea delgada entre aquello que es posible por recursos humanos y también por recursos económicos**. La mayor parte de las actividades de extensión son gratuitas o son a muy bajo costo, pero a veces tenemos demandas que no podemos cubrir.

¿esos costos los compensan con las cuotas que le cobran a quienes participan en el curso o tienen algún fondo en común?

Nosotros tenemos por un lado un financiamiento. Tenemos varias líneas de financiamiento a las cuales hay que postularse, tenemos líneas nacionales, por ejemplo, **la secretaria de políticas universitarias todos los años lanza una convocatoria para extensión para financiar proyectos, esos proyectos por lo general tienen varias acciones y algunas de esas tiene que ver con formar o de recursos, etc. Ahí nosotros podemos cobrar o no cobrar, porque ya los gastos estarán cubiertos. Después tenemos otra línea de financiamiento que es la línea unpa que la tenemos por renglón presupuestario,** **que se hacen algunas convocatorias anuales y después la unidad académica tiene algunos fondos que destina, pero fundamentalmente esos fondos están más bien** orientados a que se desarrollen las jornadas de las escuelas. Y por ahí a veces ocurren **otros casos en donde hay alguien que quiere ofrecer un curso o que se necesita y que nosotros podamos asumir ese gasto en forma extraordinaria con recursos propios**. Pero cuando son cursos por lo general estamos hablando de un equipo docente que ofrece una capacitación y que considera que podríamos cobrar x valor o al revés, tenemos una demanda y nosotros entonces hablamos con los equipos y establecemos un canon de cuota, de valor del curso.

¿solo los docentes que están en esta universidad pueden solicitarlo o también los entes de afuera? Por ejemplo, algún profesor de la UTN o que venga alguien de la municipalidad.

**Cualquiera lo puede solicitar y de hecho nosotros tenemos un sistema que es bastante flexible, inclusive nosotros podríamos contratar a alguien, es decir, ese ejemplo que yo les di de las redes de tendido eléctrico, si yo tuviera los contactos de alguien de afuera también los podríamos nosotros contratar y nosotros cobrar para brindar el curso, eso hoy no lo estamos haciendo, pero también existiría esa posibilidad de hacerlo. La verdad que no somos muy buenos vendiendo.**

Usted menciono que hay cursos que ustedes verifican si pueden hacerse o no, ¿Quién se encarga de analizar eso? ¿Cómo lo hace?

**Generalmente chequeamos en varias líneas, nosotros tenemos una estructura donde existen escuelas e institutos, escuelas de la mano de las carreras y los institutos que se focalizan en investigación en extensión**, entonces por ejemplo, vinieron a comienzos de año una neuropsicóloga y psiquiatra a ofrecer una capacitación, entonces **yo se lo envío al director de la escuela que me parece que tiene pertinencia que podría decirme si es algo importante o no para complementar la formación de esa carrera y se la envío a uno, dos o tres institutos para que también opinen respecto de si les parece que esa propuesta seria adecuada o no, y puede existir una tercera variable que es enviarle a alguien que sepa del tema**, yo soy profesora de historia, se imaginaran que me vienen a ofrecer una capacitación de química, no tengo ninguna herramienta para decir absolutamente nada, entonces puede ser que también le preguntemos a alguien, como si fuera un experto, para que nos diga si esa necesidad existe o no. También nosotros podemos, tenemos la posibilidad de hacer preinscripción, es decir, si tenemos dudas de si algo podría venderse o no, lo podríamos hacer de esa manera, eso también es posible.

**Pero aprobar la activad esta sujeta a la decisión del consejo de unidad, nosotros lo que hacemos de la secretaria es llevar los avales y hacer una evaluación que hace la secretaria respecto de que recomendamos que dicha actividad se lleve adelante, pero siempre lo hacemos con una demanda detrás.**

Una vez que un curso o una actividad se aprueba ustedes generan el formulario de Google.

**Por lo general tenemos datos como básicos. Antes preguntábamos nombre, apellido, DNI, correo electrónico, porque eran los datos que necesitamos para emitir los certificados. ¿Qué pasa? Nos empezaron a demandar datos donde nos decían ¿cuántos alumnos de sistema aprobaron cursos el último año?, yo no tengo ni idea, ¿cuántos profesores de sistemas se capacitaron, se formaron o dieron cursos? No tengo ni idea. Porque no teníamos ningún tupo de base de datos, y además de eso, extensión trabaja con los institutos, y los institutos trabajan en función de líneas, no con carreras. Pero sin embargo, cuando llegamos a los proceso de acreditación tenemos un problema, porque la información que nos piden es de las carreras, entonces empezamos a incorporar en nuestro formulario, pidiendo mas datos, si sos alumno que me digas tu legajo, de que carrera sos, porque después nos piden ese datos para el proceso de acreditación de carrera o para los informes que nos piden los institutos, que nos piden las escuelas, y la verdad que nosotros no lo tenemos, vos te anotabas a un curso y yo sabia que vos te habías te anotados, que lo habías hecho, que lo aprobaste, pero no tenía… nosotros no tenemos tampoco acceso al guaraní, no es que yo entro a una computadora y veo si vos sos alumno si o no sos alumno, de que carrera sos, no tenemos acceso al guaraní. Entonces empezamos a pedir esos datos, pero tampoco lo chequeamos, si vos decís que sos alumno de sistemas, sos alumno de sistemas, no lo podemos chequear.**

Yo tengo entendido que cuando se habilita un curso, sacan el formulario, es el mismo formulario para todos.

No, tenemos como una cosa tipo, que generalmente ponemos a discusión del equipo que organiza la actividad, ¿no? Nosotros decimos: nosotros necesitamos estos datos, necesitamos saber el nombre, apellido, el DNI, y el correo electrónico para poder emitir el certificado. **Para las bases de datos unpa, necesito saber de que carrera es el alumno, de que carrera es el profesor, si es no docente**, ósea, si es de la comunidad unpa necesito unos datos que son nuestro, que es una pena que no pueda entrar a un lugar vinculado y que ya me lo diga, pero no lo tengo, por eso lo preguntamos. Pero a veces, los equipos de trabajo, no solamente hacen esa actividad de extensión como suelta si no que es el marco de un proyecto, esta relacionado con un proyecto de investigación además quieren saber capaz algún otro dato. Entonces ese formulario tiene, generalmente, nosotros le preguntamos: nosotros **preguntamos estos, ¿ustedes quieren preguntar algo mas?** Y entonces lo agregamos, o si hay algún requisito especifico. Por ejemplo ahora estamos con el curso de carpintería, el curso de carpintería el profe propuso que sea para personas que habían terminado el secundario y mayores de edad, entonces le preguntábamos el tema del secundario completo porque el profesor lo había puesto como un requisito, sin embargo, nosotros después cuando cerramos el formulario lo que hacemos es descargarlo , mandárselo al profesor y dialogar con el equipo, y bueno el profe los acepta a todos.

Entonces el estándar es nombre, apellido, dni, correo electrónico.

Si, sin esos datos no podemos hacer el certificado para cargar

Si, eso es algo base, y en caso de que pertenezcan a la unpa, la carrera, etc

¿siempre hay datos extras?

Si, por ejemplo, voy a hablar de mis activades por ejemplos, de extensión, nosotros muchas de las cosas que hacemos tienen que ver con la formación docentes, entonces si es docente es importante, y no es lo mismo si es profesor de ciencias sociales, de geografía o historia. Pero tiene que ver con una cuestión muy puntual de cada equipo, porque a veces los curos están teledirigidos, uno cuando piensa una propuesta lo piensa en unos destinatarios, entonces en ese recorte es importante a veces tener mas información del destinatario, pero son uno o dos campos más.

¿Y para eso algunas veces piden ciertos certificados de algún nivel de estudio como posgrado o cosas así no?

No, eso le pasa a postgrado, pero extensión no tiene ese requisito. Por ejemplo, nosotros ahora, que creo que ahí si seria bueno cualquier ayuda que tengamos, hace muy poquito tiempo, el año pasado, el consejo superior aprobó las diplomaturas de extensión, las diplomaturas de extensión no es mas que un curso de extensión, un trayecto formativo, orientado a un recorte y que por supuesto a diferencia de las diplomaturas superiores, no tiene el requisito del grado, ósea que puede estar destinado según lo que piense el equipo de trabajo ¿no? Secundario completo, o personas que tengan cierta experiencia, por ejemplo, ahora vamos a largar la diplomatura, estamos esperando que pasen las elecciones, la de infancia, para trabajar con primeras infancias, fue una demanda que recibimos del municipio, pero ahora están todo de campaña entonces nadie nos va a dar pelota. Pero ya la aprobamos, el concejo superior ya la aprobó, nosotros ahora estamos trabajando en el material para difundirla, porque ahí tenemos dos opciones, por normativa, las diplomaturas se tiene que autofinanciar, ósea el concejo superior me la aprueba pero no me da plata, entonces alguien tiene que pagar el costo de los honorarios de los profesores que dictan la capacitación, puede ser la persona que lo haga como pude ser un ente como la municipalidad, que diga, yo quiero capacitar a todos mis porcicultores, a todos mis lideres deportivos o de lo que fuera el recorte, entonces quiero esta diplomatura y entonces la municipalidad se hace cargo del gasto. Nosotros venimos pensando en sistemas mixtos, es decir, con la posibilidad de dar un aporte para una institución con bacantes para externos, que puedan pagar, y también siempre con una política de beca.

En base a eso del pago, los cursos que son pagos, yo por lo que se tienen distintos valores para los que son alumnos, docentes, no docentes o externos a la unpa

**Si, eso, en la unpa no esta regulado eso, en ninguna parte, de ninguna ordenanza, ningún acuerdo, ningún nada, que diga nada, respecto de como se cobran los aranceles.** Lo único que esta normado en esta unidad académica, es como se paga los honorarios de posgrado, entonces nosotros tomamos como escala que extensión tiene que ser mas barato que posgrado, entonces si un curso de posgrado esta 14 mil pesos o 12 mil pesos, entonces nosotros decimos, bueno un curso de extensión de 40 horas debería estar un poco menos. Eso es una verdad a medias porque no es lo miso la ciencias humanas, las ciencias sociales, y las exactas y las naturales, ósea hoy quisiéramos traer un curso de algo que se hace afuera que esta en dólares y es caro, en cambio si queremos hacer un curso de redacción o de historia lo mas probable es que sea mas barato , entonces esta buen ¿o que no tengamos una vara, porque hay mucha diferencia. (hablan sobre los precios con el profe gesto minuto 00:27:13 no importante) … En el mercado hay mucha diferencia de costos entre un área diciplinar y otra, entonces esta bueno igual que no tengamos pautado con una norma que nos digan solamente podes cobrar esto o tenés que pagar esto, entonces como tampoco podemos no tener ningún tipo de vara, nosotros tomamos como ejemplo posgrado y tratamos de estar en relación a eso un poquito mas abajo. Igual no es lo mismo que yo le diga, no sé, que el profe tenga una dedicación simple y yo le diga mira necesitamos que des un curso de lo que fuera para la municipalidad. Si tiene una dedicación simple y yo quiero que trabaje extra obviamente le tengo que pagar los honorarios, y ahí la vara siempre va a ser el adjunto que es el responsable que está en la materia en relación a la escala salarial en función a las horas y se paga aparte, ahora si el profe tiene una dedicación completa y capaz que no tiene toda su carga horaria, entonces le puedo decir que haga algo pequeño gratis. Por eso digo que es muy variables, pero lo que, si estamos tratando de lo que son cursos de capacitación tratar de cobrar, aunque sea poco afuera, porque lo que notamos es que cuando son gratis no los valoran. Lamentablemente la gente piensa que si es gratis entonces no es bueno. No vende.

Por ejemplo, ahora el de carpintería, los profesores no cobran sus honorarios, uno de los profesores presta su taller para que acontezca el curso, y me pusieron en tela de juicio en la sesión del concejo, por qué cobrábamos una cuota y que vamos a hacer con la plata, como si fueran millones. Primero que los profes no cobran, ósea que no tienen costos para la institución mas que hacer la difusión y nuestro trabajo, y la plata que vamos a cobrar del curso en realidad es para comprar parte de los materiales que se van a utilizar en el curso, y si nos sobra plata lo que dijimos íbamos a empezar a comprar algunas herramientas que nos permitan a nosotros ir armando talleres, porque nuestro horizonte a futuro que lo teníamos previsto para esta gestión pero no lo logramos, fue crear una escuela de oficios, cuando digo oficios lo pensábamos en términos tradicionales y los nuevos oficios del sigo 21, por esa línea. Pero hoy estamos con bastante demanda de diplomatura, como les dije ya tenemos una aprobada, ósea que en cuanto pase todas las elecciones seguramente ya vamos a tomar decisiones de como se implementaría para el año que viene, como va a ser virtual o hibrida seguramente vamos a tener mucha demanda y eso se tiene que cobrar si o si, y tenemos otra diplomatura que pretendemos que se apruebe en el consejo superior de octubre

Siguiendo con el tema de los pagos, cual seria el medio que utilizan para cobrar

Medio arcaico

**Tenemos dos formas de que la gente pague, vos te inscribís al curso, y nosotros en realidad lo que largamos es una preinscripción que se confirma cuando vos pagar**, por ejemplo, el de carpintería, ¿Cómo pode pagar**? Podes venir hasta acá en el horario que esta la tesorera en administración o podés venir mientras esta marcela que, en nuestra área, la de gestión de proyectos tiene una caja chica, le podés pagar directamente ellos te emiten la factura, o bien hacer una transferencia bancaria a nombre de la unpa y nosotros te enviamos la factura**, eso está bastante precario todavía, no hemos podido tener un QR ni pagar con las billeteras, veremos cómo hacer. Pero por lo pronto **le pasamos un numero de cuenta, le pedimos que nos envíen el comprobante y con ese comprobante nosotros emitimos la factura.**

¿Y eso porque medio lo piden?

**Por correo electrónico**

Una vez que se inscribe

Si, seria como paso 1 preinscripción, y se confirma la bacante con el pago.

¿Y quién se encarga de validar eso?

**Toda es parte le corresponde a MARCELA con el apoyo administrativo** que en este caso es … (inentendible minuto 00:31:38)

¿Usted menciono antes que hay un sector de gráfica, puede ser?

Si

¿Ellos, ellos son los que se encargan de la difusión del curso no?

Si, cuando nosotros ya cerramos la propuesta, los profes van y dicen vamos a dar el curso x, ya estaban los avales, va a aprobación, nosotros le **preguntamos si tienen alguna sugerencia de alguna imagen, y le mandamos esa idea a la diseñadora gráfica, ella hace un flyer, se pone a disposición de los profesores, revisan si esta todo bien, largamos el flyer y el formulario también con estas preguntas si quieren algún campo especial y MARIANA QUE ES LA DE PRENSA, LA DIRECTORA DE PRENSA, ella difunde por redes sociales, y depende de la actividad ella se fija si contacta gente de la radio, le consigue una entrevista en canal 9, hay equipos que son mas proactivos y hay equipos que mariana los tiene que perseguir** para (inentendible 00:32:40)

Pero fundamentalmente hoy es redes.

**Si, por Instagram, Facebook**

Karim: ¿y en la web de la institución?

Si pero nadie consulta… cuando le preguntamos a la gente como se entera, se entera por redes sociales.

Karim: perdón que me meta, pregúntenle si todos los cursos igual los publican en la red.

Si, a eso iba, porque hay algunos cursos que son para un publico mas cerrado mas especifico, que no es tan abierto al público, eso tienen algún grupo de difusión, ¿tiene algún correo especial o…?

Ahí vamos con el otro tema, que ahí justamente nos metemos en uno de los problemas, nosotros estamos observando que no hacemos nada con esa información que tenemos, es decir, nosotros en la pandemia empezamos obligatoriamente a emplear el formulario de inscripción, lo usábamos antes, pero era muy poco lo que lo usábamos. La gente venia al evento y se anotaban en una planilla a mano, después no entendíamos la letra, el documento estaba mal, etc

En la pandemia para que ustedes se den una idea, se anotaba, 700 personas, 500 personas, 300 personas. Y nuestra estadística es que solamente la mitad participa, esa es una estadística que se mantiene desde la pandemia, si se anotan 100 sabemos que van a llegar mas o meno 50, puede variar un poquito.

Pero **si sabemos que si se anotaron 700 personas para un curso de acompañamiento terapéutico, cuando demos el segundo deberíamos mandárselo a esas 700 y ese trabajo no lo esta haciendo nadie.** Nosotros en algunos casos, cuando nos acordamos, es decir, no sé, Karim viene y me dice, voy a dictar un curso similar, parecido al que dicte hace dos años, capaz que yo me acuerdo y le digo te mando el Excel de los inscriptos de la vez pasada para que le enviemos invitación o capaz que le digo a CLAUDIA que lo haga, pero lo cierto es que nosotros no estamos haciendo de manera sistemática, entonces toda esa gente que se anota algún dia, después no las invitamos, y en redes sociales nos pasa muchas veces que comentan y critican diciendo “yo no me entere” entonces no estamos siendo eficientes con la difusión.

Claro, lo ideal seria que todos esos correos que le quedaron registrados lo utilicen para difundir

Exacto, pero hoy no lo estamos haciendo

Y usted dijo que cuando se anotan 700 va la mitad. Cuando hay cupos limitados ¿cómo lo administran? Porque si no completan el cupo, ¿abren de nuevo la inscripción, como lo manejan?

**Por lo general no nos pasa, porque como casi todo lo que hacemos es en función de una demanda que ya existe, es decir, los profesores ya hablaron con alguien que se lo pidió, entonces cundo lo largamos… por ejemplo ahora el de Python, del profe franco, no se si estuvo 5 o 6 días el formulario abierto que era con cupo y ya se cubrió pero porque ya había un profesor con el que venia trabajando en el secundario que sus alumnos se iban a anotar, entonces no nos suele pasar a nosotros, si le pasa mucho a posgrado pero a nosotros no, no nos suele pasar que no se completen las vacantes, es como al revés, si hay cupos de 25 se nos anotan 50 seguro y de ahí lo que hacemos es ver que cumplan efectivamente con los requisitos, que sean los destinatarios que estaban pensados**

Ósea no cierran el formulario

No, y además nosotros siempre le decimos a los profesores. No cerramos el formulario para que no se sigan anotando más. Pero con esos inscriptos generalmente hablamos con los profesores también para que sean mas flexibles, porque sabemos que no van a llegar todos esos que se inscribieron, ósea que al momento de empezar, no van a llegar todos, entonces también tratamos de que haya cierta flexibilidad en los cupos, por esto de que ya sabemos que es una realidad. Ósea, anotarse en un curso es una expresión de deseo, ya lo sabemos, nos gustaría hacerlo, cuando llega el momento y no sé si lo voy a hacer.

Gestos: sobre todo cuando son gratis

Y cuando son gratis para los alumnos porque hay usos y costumbres de esta unidad académica, solo de la uarg, que no pasa en turbio no pasa en san Julián, no pasa en caleta, que todas las actividades de extensión siempre se pensaron gratis para los alumnos, ósea pagaban los profes, pagaban los no docente, los externos, pero gratis para los alumnos. ¿Qué nos pasaba? Era una actividad pensada para x y al final el cupo lo tenían los alumnos que se anotaron masivamente y después no lo hacen y no lo acreditan, entonces, nosotros por eso pensamos mejor implementar que se cobre con una política de becas, entonces si quieres el cupo mínimamente preséntanos una nota comprométete a formarte. Hasta ahora damos 5 becas y se anotan 10 y a los 10 se la damos, estamos en un momento transicional, hasta ahora fue todo gratis, el tema es que no funcionan, porque si funcionaran gratis no habría ningún problema, el problema es que no funciona. Entonces el cupo es de 25, se anotaron 20 alumnos y 5 de afuera y de esos 20 alumnos van 5 y de esos 5 no aprueba ninguno porque dejan.

Y ese sistema de emisión de certificados, usted dijo que lo maneja una persona, no recuerdo el nombre

DANIZA, ella es la responsable, le podemos ayudar el resto, pero ella es la responsable

¿Cuáles son los datos necesarios para cargar en el sistema y que se genere el certificado?

**Ella carga, le pide a los profesores en un Excel y después ese, no se cuántos procedimientos hace, pero finalmente carga en la pagina web, no se como son los archivos csb puede ser? (Karim: si muy bien) sube esos datos a la página web y después ya los procesa, porque ya tenemos cargada la plantilla, tenemos cargada como datos generales, mi firma, la firma del decano, en algunos casos, supongamos hay actividades que hacemos con otros donde firma otro, entonces cambiamos la plantilla, le agregamos la otra firma, pero casi todo esta prediseñado y lo único que tiene que cargar son los datos. El problema que tenemos es, te anotaste vos online en el formulario, y nos pusiste tu DNI al revés, yo no tengo forma de chequear que tu DNI esta al revés, no tengo ninguna forma, el sistema actual nos pide hacer todo de vuelta para poder modificar tus datos, así que los amo a los informáticos.**

Por supuesto que no lo hacemos, lo hacemos manual y listo, si nos equivocamos o si se equivocan al escribir sus datos, que nos puede pasar un numero dado vuelta en el DNI, por ejemplo. Pero la verdad que nos ha simplificado muchísimo porque todavía la gente no se acostumbra, pero cada vez que van a la oficina le decimos, no, pero están en el portal web, si usted no lo puede descargar nos dice o se lo mandamos por correo, pero nos ha simplificado un montón.

¿De que manera controlan la asistencia de las personas que han cursado en el curso?

Ahí nosotros tenemos un problema que nosotros no tenemos el personal para poder garantizar que sea una tarea que hagamos nosotros desde extensión, entonces **es una tarea que queda bajo la orbita del equipo de trabajo que lleva adelante la actividad**. **Entonces el equipo de trabajo puede decidir pasar una planilla de asistencia, completar otro formulario, cada equipo define como lo hace, a nosotros nos tienen que entregar una planilla que diga quienes asistieron, quienes aprobaron, pero no hay una única forma de registrar eso.**

¿Pero ustedes son los que se encargan de darle la planilla de los inscriptos?

Si, eso si porque todavía estamos teniendo cosas virtuales cosas presenciales, cosas hibridas, entonces todavía también muchos toman asistencias con el formulario Google. Pero esa es una decisión del equipo, nosotros no intervenimos porque si no tendría que ofrecer el servicio y no tengo gente. Porque la otra cosa es que todo el personal trabaja 7 horas, y las actividades de extensión ocurren durante todos el dia y por lo general alguna termina bastante mas tarde del horario del trabajo.

Usted menciono que ahora están solicitando ciertos datos que ahora los están incorporando como la carrera y todo eso, esos datos son cosas externas que pueden llegar a pedirlas por algún caso particular o es algo que realizan diariamente.

Tenemos dos cosas**, como la jefa es economista, quiere que yo le de estadísticas todo el tiempo**, y la dificultad que tenemos nosotros es que las acciones de extensión son muy disimiles, es decir un curso de posgrado siempre va a ser de 40 horas o más, una actividad de extensión puede ser una hora , o puede ser 60 horas o puede ser de 200 horas, se imaginaran que no es lo mismo que el profe trabaje una hora o trabaje 200 horas, y sigue siendo una actividad, ósea una cosa es dar una charla y si lo pongo en el otro extremo organizar un congreso, y sigue siendo una actividad pero lleva muchas horas y mucho trabajo previo, durante y posterior, y ni hablar de los proyectos de desarrollo comunitario que implican un trabajo con el otro, y por fuera de sus horarios, entonces ahí es muy difícil cuantificar en extensión, y es muy diferente a las otras áreas entonces tenemos una complejidad ahí siempre con la cuantificación, ahora le pedimos a los profesores que nos digan, bueno, vas a dar un curso, ¿Cuántas horas vas a trabajar vos? Independientemente de que el curso cuando ustedes lo aprueben, acredite 10 horas, **¿Cuánto le lleva a los profes hacer ese curso? Que significa sentarse, pensarlo, subir la bibliografía, corregir, después armarme el informe final, bueno todo eso ¿Cuánto tiempo les lleva? Antes no era una pregunta, ahora es un campo que tienen que llenar en los formularios para que después yo pueda decir**, bueno, el profe acredita 50 horas por haber dado un curso, que no tiene nada que ver con las horas que dura el curso, ósea, tiene una relación por supuesto, pero no es directa.

Comúnmente, el mismo profesor que te pidió el curso y se lo aprobaron, el puede venir a su área y decir quiero una planilla, cuales son las personas que se inscribieron

**Por lo general hoy nos estamos manejando mucho por correo electrónico, es decir, cierra la inscripción, le mandamos la planilla a los profesores diciendo estos son los inscriptos**, si la actividad es presencial pasan a la oficina, le imprimimos la planilla para tomar la asistencia, si es virtual no, esperamos que el equipo nos informe, entonces va a depender mucho.

Pero me parece que no termine de contestar tu pregunta anterior. Acreditación es un proceso que muchas carreras han empezado a atravesar, entonces nosotros sabemos que enfermería, sistemas y química, acredita por x cantidad de tiempo, ósea que después tenemos que volver a acreditar y significa que yo ya se qu me van a pedir datos de enfermería, de química y de sistemas. Y me preguntan todo, me preguntan cuantos profesores hicieron cursos, cuantos profesores dieron cursos y cuantos alumnos se capacitaron, entonces siempre ese dato nosotros estamos preguntando para los nuestros, para (inentendible 00:45:30) pero por ejemplo **con graduados nosotros tenemos un problema porque graduados tampoco era una pregunta, entonces cuantos graduados de sistemas se capacitan en la unpa, no tengo ni idea y entonces lo empezamos a preguntar**, tampoco es costumbre de llenar muchos campos por lo tanto todavía no ponemos algunos campos como obligatorios, porque ustedes habrán completado formularios, no es lo mismo llenar una hoja que 5

¿son graduados? Si ¿de que carrera te recibiste? Hay que llenar mas campos, entonces, estamos en un momento de transición, pero el tema es que hay un sistema que nos esta pidiendo datos y tenemos un problema de base que es no poder asociar datos, es decir, cuando se inscriben no se abre el guarani.

Gestos: en general los cursos, para terminarlo tenes la encuesta de satisfacción, por ejemplo, por ahi no para inscribirte, pero si es parte de un requisito para poder terminar el curso, por ahí esta bien, porque si yo lo tengo que hacer para anotarme, bueno por ahí, no lo quiero completar, desisto y no me anoto, por ejemplo, pero si ya hice el curso y…

Isabel: claro pero ahí nosotros tenemos que tirarle la pelota al equipo de trabajo porque viste que nosotros no intervenimos en (inenetendible minuto 00:46:42)

Gestos: ustedes no siempre ponen, digamos, utilizan, ¿generan un espacion en unpabimodal no?

Isabel: nosotros solicitamos un espacio en unpabimodal pero pocas veces porque generalemente que pasa? Vos propones un curso de 20 horas, para que yo lo pida en unpabimodal, yo tengo que tener todos los datos de todos los alumnos, incluido su legajo si es de la unpa, si es de afuera la copia del dni, yo se lo tengo que mandar a Luis sierpe, Luis sierpe se lo tiene que mandar a educación a distancia, al rectorado, tenemos que rogar que nadie falte en esos días a trabajar o este enfermo o algo, y entonces muchas veces falla, entonces no es algo que ofrezcamos, ósea es como si no nos queda de otra, y le explicamos a los profesores, y si esta pensando (interrumpen )

Karim: ¿cuantos cursos de extension se hicieron este año?

Este año ninguno, los profesores prefirieron utilizar el correo, el drive o el classroom. Estamos ofreciendo classroom. Si vos me decis, este es un curso que yo quiero hacer a través del tiempo y que el año que viene lo quiero reditar, entonces si te voy a ofrecer unpabimodal, porque ya tus materiales quedan ahí. Aparte tenemos la versión vieja.

Y el mayor problema es que no depende de nosotros, yo no puedo dar un alta, no puedo dar una baja, no puedo nada. Entonces llegamos al dia del dictado y los alumnos no están en el aula.

Karim: le falta (inentendible 00:48:31)

Isabel: no lo ofrecemos, pero insisto, si el profesor porque esta acostumbrado a usarlo, le explicamos todas las variables, tratamos de que se retrase un poquito el ingreso y lo hacemos, no esta prohibido, pero este año por ejemplo no se dio ningún curso. Igual no dimos muchos cursos este año, cursos digo ¿no? Porque después hubo actividades de extensión, pero más de difusión.

Jose: por ahí no me quedo un poco claro, en si como, por ejemplo, los cursos que emiten un certificado, como seria digamos, ustedes emiten el curso ¿no? Después ¿a quién responde cuando finaliza en curso?

Isabel: vamos a suponer que ellos dictaron un curso de extensión, que se aprobó, toda la historia, lo terminaron de dictar y yo les pido un informe, desde el ares, que es un informe también que se completa en Word, pero aparte les pido una plantilla Excel donde me tienen que detallar los que aprobaron y los que asistieron. Con esa información daniza sube todo al GEDIC, y quienes aprobaron quienes asistieron lo pueden descargar directamente. Ahí termina

Yohana: cuando el profesor va a hacer ese curso, tiene que hacer un formulario, ¿tiene que llenar alguna plantilla o algo?

Isabel: Hay formulario para todo

Yohana: ¿y ese se va cambiando todos los meses, cada año o queda así?

Isabel: no, nosotros cambiamos la normativa, se suspendió la ordenanza que estaba vigente, que era la 175 y sancionamos la 242, entonces empezamos a **adecuar los formularios en función a la 242**, y eso lo ha hecho el consejo de extensión, este que nos reunimos todos los miércoles, que mi jefe me dice “que tanto hacen ahí bueno cosas como el formulario. Logramos también que sea un formulario mas amable, porque la verdad que era un formulario bastante feo. No sos wow hoy pero son mejores de lo que tenía, y segundo teníamos otra disputa, rectorado quería netamente pasar al aplicativo web, el problema con el aplicativo web es que nosotros no podemos asistir al profe, nos pasa cuando hay postulaciones a subsidios, entonces el se quiere postular a un proyecto y yo no lo puedo asistir porque se le van abriendo las pestañas en función de las preguntas, y no tenés una mirada integral del tema y la verdad que nuestra experiencia con los aplicativos unpa no ha sido nada buena. Yo todavía no tengo uno que funcione bien. Ahora fue el proceso de categorización.

Karim: (inentendible)

Isabel: preguntaban cosas al cuete, a quien le importa la fecha del instrumento legal si te está preguntando el instrumento legal, ósea, datos que no tienen ninguna relevancia. Es mejor que el anterior igual, pero yo me negué a hacer el salto cualitativo supuestamente al aplicativo, lo que se quiere es que tengamos el aplicativo, que todo pase por un aplicativos, ósea que de acá a dos años la idea sería que todas las propuestas, sean actividades, sean proyectos, sean curricularizacion, los profes completen un aplicativo a nivel sistema. Por ahora estamos como en una era más arcaica y seguimos con el formulario, pero es más operativo porque los profes mandan el formulario, y lo pueden mirar y pueden sugerir podemos mejorar acá, fíjate tal cosa, o te falto esto, porque el que tiene la idea la tiene clara, pero el que lo lee y solamente tiene lo que lee, entonces por ahí encontramos cosas que capaz no están tan claras, y mas ahora que cuando son proyectos, es decir, cuando es como una actividad, algo mas pequeño que se desarrolla en un corto plazo, pero cuando son proyectos de un año o hasta dos, una serie de actividades, se va a la evaluación externa, es decir, no es que lo evaluamos nosotros, yo lo único que hago es mandarlo a rectorado y rectorado lo manda a externos, como los proyectos de investigación.

Carla: ¿y esa planilla, alguien tiene que solicitarlas y ustedes se la dan? O la pueden bajar de alguna página.

Isabel: Mira, no me acuerdo si las actualizamos en la página, están en la pagina web de la uarg, **ahora no me acuerdo si la actualizamos, porque la persona que se encargaba de hacer eso era VALERIA que era el otro polo administrativo, que se fue a otra área**, entonces no tengo a una persona designada para la actualización de la información nuestra en la pagina web de la uarg.

Carla: ¿actualizan muy seguido eso?

Isabel: en teoría no porque hay una parte que actualiza MARIANA, que son las noticias, lo nuevo, lo que esta ocurriendo ahora, todo lo que tiene que ver con la difusión, pero la parte nuestra cambió ahora porque cambio la normativa, porque si no después el formulario por 2, 3 4 años va a ser el mismo, los formularios\* porque hay un formulario para cada cosa.

Carla: ¿nosotros le podríamos solicitar esos formularios? ¿O los descargamos simplemente?

Isabel: si

Carla: los actuales preferimos, por eso le preguntaba

Isabel: me voy a fijar si están actualizados los que están en la pagina y si se los enviamos, no hay ningún problema

Carla. Bueno, ¿lo envían por mail o lo tienen todos impresos?

Isabel: te lo enviamos por mail, se lo envió a los profes y ahí ya los tienen

Carla: dale gracias, no se si quieren preguntar algo mas

José: no por mi parte

Carla: no se si quiere agregar algo mas

Isabel: no, yo creo que vamos a un desafío grande ahora con la diplomatura porque hay mucha demanda de las diplomaturas y ahí si vamos a tener un desafío, porque además en la diplomatura tenemos que certificar y tenemos que hacer un legajo, por cada estudiante, entonces los datos de cada estudiante se van a volver importantes, por ejemplo, nosotros hoy no le pedimos a la gente que nos adjunte el DNI, le pedimos que lo escriba no mas, y listo, para la diplomatura le vamos a tener que pedir que nos adjunte el DNI por ejemplo. Y depende de quienes sean los destinatarios capaces que nos adjunten otra cosa como secundario completo.

Carla: y esos certificados los archivan como…

Isabel: los cursos hasta ahora no tenían mayor demanda ni implicaban mucho trabajo, pero la diplomatura implica que nosotros tenemos que abrir un legajo por cada estudiante, ese estudiante va a ir acreditando el módulo 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, etc y le vamos a emitir el certificado, entonces todos sus datos tienen que estar, y ahí yo creo que si vamos a… ahí el formulario se va a volver importante.

José: bueno después se le va enviar una copia de la documentación para que usted lo pueda ver, está a su disposición.

Carla: y en base a esto nosotros vamos a evaluar todo lo que el sistema va a requerir para asi ofrecerle algo que cumpla con todas las funcionalidades que dijo. Bueno nosotros nos vamos a encargar de la parte de inscripción a cursos, obviamente este sistema después puede crecer a un futuro, pero el objetivo es ese.

Isabel: lo que me olvide menciona, es que depende del equipo de trabajo, pero muchas veces el formulario esta compartido (es decir la edición) entre el equipo de trabajo y la secretaria de extensión. Hay gente que dice yo no me meto y lo hace secretaria de extensión, por ahí los de sistema lo hago yo y somos nosotros los que le estamos preguntando, cuánta gente se inscribió, o compártanos la información, u otras veces compartimos el formulario, los perfiles editores.

Isabel: por lo general cuando estamos a una semana del cierre miramos, si este flojo bueno, MARIANA tenés que fortalecer la difusión o salgamos en alguna radio, ese sería el ideal, a veces no tengo tiempo ni de hablar con MARIANA, lo que pasa es que MARIANA es la directora de prensa y es una.

MARIANA es la directora de prensa, hoy tiene una persona que la ayuda con todo lo que es el contenido de redes, pero ella lo revisa, ella lo chequea, ella revisa el trabajo de la diseñadora gráfica, ella revisa el trabajo que realizan en audio visual, ella cubre las notas, ella habla en el canal, y eso solo MARIANA, a la mañana, a la tarde, a la noche y el fin de semana, así que es complejo.

Gestos: una pregunta, lo que comentaba de las inscripciones a la diplomatura.

Isabel: que todavía no largamos ninguna, vamos a largar ahora, estamos en el material de difusión

Gestos: no, pero la complejidad que habría ahí es la parte de recepción de la documentación,

Isabel: si, y los módulos, porque cuando nosotros armamos la normativa, dijimos que la diplomatura lo que va a certificar es un trayecto formativo, pero lo armamos de manera flexible, es decir, por ejemplo, ahora esta la de infancias, capaz que yo no tengo ganas de hacer la diplomatura, no me interesa la diplomatura, pero, hay un modulo que si me interesa.

Gestos: cada modulo tiene un curso de extensión

Isabel: entonces yo me puedo anotar solo a ese modulo, ósea yo me podría anotar a la diplomatura entera o a los módulos que quiera. Y la certificación se va a dar en función de lo que vos apruebes obviamente.

Gestos: vas a anotarte a la diplomatura y al final no sé, son 4 módulos en el primer cuatrimestre y apruebo 2, y tengo certificado…

Isabel: exacto, por cada modulo o el certificado que diga, usted aprobó todo el trayecto formativo. Entonces va a ser un desafío digo, el tema de inscripción, va a ser un desafío el tema de la gestión de la documentación, vamos a ver.

José: un medio de contacto que podamos, que nos pueda facilitar, como para…

Isabel: el correo es [secextension@uarg.unpa.edu.ar](mailto:secextension@uarg.unpa.edu.ar) ese lo reviso yo porque si escribe a extensión son todas las chicas.

José: bueno igual están los profesores que son el medio de comunicación.

Todos: bueno, muchas gracias